

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von

FrickWork – Inh.: Maike Frickenhelm – 49179 Ostercappeln

## 1. Geltungsbereich unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Alle Lieferungen und Leistungen, die die Firma FrickWork für Sie erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von unseren AGB abweichenden Regelungen gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden

## 2. Wie wir Verträge mit Ihnen abschließen:

Ein neues und interessantes Medium ist das Internet und auch der Vertragsabschluß per Internet ist eine Angelegenheit, die ordentlich geregelt werden muss. Damit Ihre Bestellung reibungslos klappt, wollen wir es wie nachfolgend halten: Zunächst gehen wir davon aus, das unser Angebot im Internet bzw. in Printmedien für Sie und uns ein unverbindliche Aufforderung darstellt, bei uns Waren zu bestellen. Der Kaufvertrag kommt dann so zu Stande, dass Sie schriftlich per Fax, Post, eMail, Abschluss als Höchstbieter bei eBay-Auktionen, Ausföhrung der Sofort-Kauf -Option bei eBay oder telefonisch die von Ihnen gewünschten Waren bestellen. Hierin sehen wir Ihr Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Ihr Angebot nehmen wir dann spätestens innerhalb eines Zeitraumes von 10 Werktagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder dadurch, dass wir die Ware für Sie zum Versand bringen, an. In jedem Falle gilt, wenn wir auf unserer Homepage [www.frickwork.net](http://www.frickwork.net) oder in Printmedien für unsere Produkte werben, der ausdrückliche Hinweis, dass unsere Angebote freibleibend sind und unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung stehen. Einzige zulässige Ausnahme sind bei eBay zur Auktion eingestellte Artikel. Die bei der Auktion angegebene Menge ist verbindlich und kann nur unter Berücksichtigung der vorgeschriebenen eBay - Regelungen geändert werden. Des Weiteren gestatten Sie uns bitte die Klarstellung, dass telefonische Auskünfte oder Auskünfte per eMail unserer Mitarbeiter ausdrücklich keine Beschaffenheit- und Haltbarkeitsgarantien darstellen. Eine Beratung oder Empfehlung zu einer Ware oder Leistung entbindet Sie nicht von der Prüfungs- und Sorgfaltspflicht. Vor Verarbeitung, Einsatz, in Betriebnahme, Nutzung ist der Farbton, die Qualität und der Einsatzzweck zu prüfen. Ein Gewährleistungs- und Garantieanspruch hieraus sind, bis auf grobe Fahrlässigkeit, gegen die Firma FrickWork ausgeschlossen.

## 3. Was sollten Sie bei der Lieferung beachten?

Nachdem wir es gemeinsam zum Vertragsabschluss gebracht haben, wird für Sie weiter von Interesse sein, wann und welcher Form Sie die verbindlich bestellte Ware durch uns erhalten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es sich in Auftragsbestätigungen genannten Lieferzeiten / Liefertermin um circa Angaben handelt. Gerät FrickWork in Verzug, so haften wir nur für Ihren durch den Verzug entstandenen Schaden, wenn wir den Schaden zu vertreten haben. Vor diesem Hintergrund halten wir es für sachgerecht, dass Sie Schadensersatz statt der Leistung nur dann verlangen können, wenn Sie uns zuvor unter angemessener Fristsetzung zur Leistung aufgefordert haben und wir bzw. der entsprechende Mitarbeiter vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Sie sind unter diesen Voraussetzungen auch zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Wir setzen auf Ihr Verständnis, wenn es auf Grund höherer Gewalt zu Lieferverzögerungen kommt. Hier ist insbesondere zu denken an hoheitliche Eingriffe, Naturkatastrophen, Krieg, Aufruhr, Streik in Zulieferbetrieben oder im Transportgewerbe oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände. In diesem Falle sind wir berechtigt, nach Wegfall des Hinderrgrundes die Lieferung an Sie nachzuholen. Wir haben Verständnis dafür, wenn Sie auf Grund eines der vorgenannten Ereignisse verbunden mit einer dadurch verursachten Lieferverzögerung von mehr als 3 Monaten vom Vertrag zurücktreten möchten, und auch wir in einem solchen Falle berechtigt sind, vom Vertrag zurückzutreten. Die Interessenlage zwischen Ihnen und uns ist angemessen geregelt, so dass wir alle weiteren Ansprüche gegen uns ausschließen. Wir sind zu Teillieferung berechtigt. Wir gehen gemeinsam von einer schadensfreien Beförderung der Ware aus, jedoch ist es so, das mit Verlassen des Auslieferungslagers die Gefahr von Beschädigung, Verlust, Diebstahl oder gar Vernichtung der bei uns bestellten Ware auf Sie übergeht, und wir für einen derartigen Schaden nicht aufkommen. Ihre Waren sind durch den Paketdienstleister versichert. Sichtbare Schäden zeigen sie bitte schriftlich unverzüglich beim Paketdienstleister an.

## 4. Preisstellung und wie können Sie bezahlen?

Ein wichtiger Punkt, um Streit zu vermeiden sind klare Preisangaben und Zahlungsbedingungen. Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise unserer allgemeinen Preisliste. (Ausnahme: Auktionen bei eBay; dort gilt der Preis des Höchstbietenden) Alle Preise verstehen sich als Nettopreise in EUR und exklusive die gesetzliche Mehrwertsteuer; Ausnahme die genannten Preise bei eBay und in unserem Online-Shop, diese verstehen sich als Brutto-Preise incl MwSt. zuzügl. Versandkosten. Der Versand erfolgt mit GLS, Spedition oder wir richten uns nach Ihren Versandwünschen. Verpackungs- und Transportkosten trägt der Käufer. Nach Übergabe an den Paketdienst oder Spedition wird die Ware in ca. zwei bis drei Werktagen an Sie ausgeliefert. Die in unseren Angeboten angegebenen Versandkosten beziehen sich ausschließlich auf die Belieferung innerhalb Deutschlands (Festland). Grundsätzlich gilt, dass die Lieferung gegen Vorkasse oder PayPal erfolgt, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen werden.

Andere Vereinbarungen können sein:

- a) Bar - Zahlung bei Abholung
- b) gegen Rechnung bei Stammkunden (nach Prüfung)
- c) Bankeinzug (wie ziehen den Betrag vor Auslieferung ein!)

Rechnungen oder Beträge aus eBay Auktionen oder eBaySofort-Kauf sind innerhalb von 5 Werktagen ohne Abzüge zahlbar, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen und von uns schriftlich bestätigt wurden.

Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, erlauben wir uns, derzeit 9,25 % Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

Nach der ersten Mahnung befinden Sie sich im Zahlungsverzug, der uns berechtigt, weitere Schritte wie Inkassoeinzug oder das gerichtliche Mahnverfahren einzuleiten.

Sollte sich Ihre Zahlung verzögern, senden Sie bitte eine E-Mail

[verwaltung@frickwork.de](mailto:verwaltung@frickwork.de)

damit wir eine gemeinsame Lösung finden können.

## 5.1. Was geschieht, wenn mit der gelieferten Ware etwas nicht in Ordnung ist?

Grundsätzlich sind wir bemüht mit Ihnen eine friedliche und für beide Seiten tragbare Lösung für auftretende Probleme zu finden. Hierfür ist der nachfolgende Ablauf gut geeignet.

Ausschließlich nur für eBay:

Bevor sie eine neutrale oder negative Bewertung abgeben, wenden sie sich an uns. Geben sie uns die Möglichkeit, wie bei jedem anderem Kauf auch, ihre Beanstandung zu bearbeiten und ggf. nachzubessern oder auszutauschen. Hiervon unberührt

ist ihr Recht nach Punkt 8.

Sollten die von uns gelieferten Waren fehlerhaft sein, oder nicht die von uns zugesicherte Beschaffenheit aufweisen, so sind wir nach Ihrer Wahl verpflichtet, den fehlerhaften Gegenstand nachzubessern oder eine Nachlieferung vorzunehmen. Wir verweisen Sie jedoch auf unser Recht zur Nachbesserung, wenn die Nachlieferung unverhältnismäßige Kosten für unser Haus verursacht. Sollten Nachbesserungen fehlschlagen oder eine Nachlieferung nicht in angemessener Zeit bei Ihnen ankommt, so sind Sie berechtigt, Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten. Damit wir möglichst umgehend das Problem beheben können, teilen Sie uns Mängel unverzüglich in Textform (nutzen sie bitte unser Formular auf unserer Homepage) mit. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht sofort erkennbar sind, sind sofort nach Bemerkung, spätestens nach zwei Jahren nach der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Schadensersatz statt der Leistung können Sie aber nur verlangen, wenn wir grob fahrlässig oder vorsätzlich Ihre Rechte verletzt haben, Sie arglistig getäuscht haben oder Sie zumindest fahrlässig an Leben, Körper oder Gesundheit beschädigt haben. Für bei uns erworbene Neuwaren räumen wir eine Gewährleistung von 2 Jahren (bzw. wenn durch den Gesetzgeber kürzere Zeiten vorgegeben sind, sind diese anzuwenden.); bei Gebrauchtgeräten und Vorführgeräten gilt ein Gewährleistungszeitraum von einem Jahr. Wird ein Gerät von uns als "defekt" bezeichnet und/oder so im Angebot ausgezeichnet, ist jede Gewährleistung ausgeschlossen

- Gewährleistungen für Geräte bitte gesondert anfragen -

#### **5.2. Farben/Lacke/Sprüh Dosen (VOC-Gesetzgebung):**

Farbtöne, speziell für sie angefertigte Farbtöne, sind vor der Verarbeitung zu prüfen. Geringe Abweichungen zu Farbtonkarten oder Bildern im Internet stellen keinen Grund zu einer Beanstandung dar. Bei einem Mangel, der auf FrickWork zurückzuführen ist, ersetzt FrickWork ausschließlich das Material, jedoch keine Stand-, Warte- oder Arbeitszeitkosten oder ähnliches. Dem Kunden obliegt die Prüfungspflicht.

Nicht alle von uns vertriebenen Produkte sind VOC-konform. Diese Produkte sind ausschließlich für Industrielackierungen bzw. im Rahmen der gesetzlichen Ausnahmen zu verwenden. Durch den Kauf bestätigen sie verbindlich, dass diese Materialien ausschließlich für den durch den Gesetzgeber freigegebenen Zweck eingesetzt werden.

Mehr zur VOC finden sie auf unserer Homepage [www.frickwork.de](http://www.frickwork.de) im Servicebereich. Für den nicht VOC-konformen Einsatz kann FrickWork keine Haftung übernehmen.

#### **6. Verpackungen:**

FrickWork ist dem Dualen System Deutschland (Grüner Punkt) angeschlossen. Sie können somit Verpackungsmaterial (Karton, Füllstoff etc.) kostenlos entsorgen. Dosen, Eimer, Spraydosen etc. können sofern diese restentleert sind, ebenfalls dem Hausmüll zugeführt werden. Beachten sie bitte die Vorgaben ihrer Gemeinde oder Stadt. Gebinde mit flüssigen Restanhaftungen müssen als Sondermüll entsorgt werden. Im Regelfall bieten Städte und Gemeinden hierfür kostenlose Entsorgungsmöglichkeiten. Bitte informieren sie sich bei ihrer zuständigen Gemeinde, Stadt etc.

#### **7. Eigentumsvorbehalt:**

Wir möchten Ihnen gerne schnell und unkompliziert das Eigentum an bei uns bestellten Waren verschaffen. Auf der anderen Seite müssen wir uns auch für den Fall absichern, dass, aus welchen Gründen auch immer, die Zahlungsflüsse stocken. Alle unsere Lieferungen erfolgen unter erweitertem Eigentumsvorbehalt. Mit einer Weiterveräußerung, Vermengung mit anderen Artikeln, Weiterverarbeitung oder ähnlichen treten Sie die Forderungen (oder deren Anteil) an die Firma FrickWork bis zur vollständigen Bezahlung aller offener Rechnung ab.

Die Firma FrickWork kann dem Käufer die Verfügung der gelieferten Waren untersagen, wenn ein Insolvenzverfahren anhängig ist oder er mit Zahlungen länger als 90 Tagen in Verzug ist.

#### **8. Widerrufsrecht für Verbraucher :**

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann)

##### Widerrufsbelehrung

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

##### **Der Widerruf ist zu richten an:**

FrickWork Inh.: Maïke Frickenhelm – In der Strothe 25 – 49179 Ostercappeln – Venne

Fax: 05476 919136 – Email: [verkauf@frickwork.de](mailto:verkauf@frickwork.de)

##### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist (z. B. eine Probeprüfung einer Sprühdose oder das Öffnen einer Überraschungskugel ist zwar möglich jedoch unüblich).

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

##### **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (Sonderabfüllungen von Sprüh Dosen) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse (Farben nach ihrem Muster) zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und

Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).  
Ende der Widerrufsbelehrung

Um den Versand so einfach wie möglich zu gestalten:

Senden Sie bitte, soweit möglich, die Ware nicht unfrei sondern als frankiertes Paket an uns zurück. Gern erstatten wir Ihnen auch vorab die Portokosten, soweit wir die Rücksendekosten zu tragen haben. Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung. **Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes.**

#### **9. Information zur Batterieverordnung gemäß §12 BatterieVO:**

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie als Endverbraucher zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet sind. Im Lieferumfang vieler Geräte befinden sich Batterien. Auch in den Geräten selbst können Batterien oder Akkus fest eingebaut sein. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb dieser Batterien oder Akkus sind wir als Händler gemäß Batterieverordnung verpflichtet, unsere Kunden auf Folgendes hinzuweisen:

**Sie sind verpflichtet, Altbatterien so zu entsorgen, wie es vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird. Die Entsorgung im Hausmüll ist laut Batterieverordnung ausdrücklich verboten.**

Sie haben die Möglichkeit, Altbatterien an einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort kostenlos abzugeben. Die von uns erhaltenen Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unter der nachstehenden Adresse unentgeltlich zurückgeben oder ausreichend frankiert per Post an uns zurücksenden.

FrickWork  
Inh.: Maike Frickenhelm  
In der Strothe 25  
49179 Ostercappeln - Venne

Bei der Rücksendung gebrauchter Batterien sind die Kontaktflächen der Batterien (+ und -) isolierend abzukleben, da andernfalls Brandgefahr besteht. Die Rücknahme beschränkt sich auf Batterien, welche FrickWork im Sortiment führt bzw. geführt hat sowie auf die Menge, derer sich ein Kunde üblicherweise entledigt.



Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet, ähnlich dem Symbol in der Abbildung oben. Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. "Cd" steht für Cadmium. "Pb" steht für Blei, "Hg" für Quecksilber.

Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in der Bedienungsanleitung des Herstellers.

#### **10. Gesetz über das in Verkehr bringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten**

Hersteller müssen seit dem 13. August 2005 in den Verkehr gebrachte, alte Elektrogeräte kostenlos zurücknehmen. Die Hersteller müssen ihre Elektro- und Elektronikgeräte, die nach dem 23. November 2005 in Verkehr gebracht werden, mit einem Symbol (durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern) kennzeichnen.



Als Händler sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie hiermit zu informieren, dass solche Altgeräte nicht als unsortierter Siedlungsabfall zu beseitigen sind, sondern getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen sind. Gemäß dem Gesetz "ElektroG" vom 23. März 2005 verkaufen wir nur noch Elektro- und Elektronikgeräte von Herstellern, welche sich entsprechend bei der zuständigen Behörde registriert haben und eine insolvenz sichere Garantie für die Finanzierung der Rücknahme und Entsorgung ihrer Elektrogeräte nachweisen können.

#### **11. Datenschutz:**

Ihre Kundendaten werden im Rahmen unseres Warenwirtschaftsprogrammes gespeichert und verarbeitet. Ihre Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung, Auslieferung (Übergabe von Adressdaten an Paketdienstleister oder Spedition) und Rechnungserstellung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte für Werbezwecke oder ähnliches wird von uns ausgeschlossen. Ihre bei uns hinterlegten Daten können sie nach schriftlicher Anfrage kostenlos (wir senden ihnen die Daten in ausgedruckter Form zu) einsehen.

#### **12. Schlussbestimmung:**

Sollte einer dieser Punkte unwirksam sein, so ist er durch einen wirksamen zu ersetzen, der diesem Punkt, seinem Inhalt oder seinem Zweck am nächsten kommt.

#### **13. Gerichtsstand für alle (Kaufleute und Nicht-Kaufleute):**

Osnabrück, es gilt ausschließlich bundesdeutsches Recht

Stand: 01.05.2005 / ÜB 15.01.2007/ÜB 18.07.2007 / ÜB 01.02.2008 ÜB 06.03.2011 ÜB 17.02.2012